

Публичный договор-оферта
на оказание образовательных услуг

город Уфа

Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Институт профессионального образования "Респект" (ЧОУ ДПО "ИПО "Респект"), осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии на право ведения образовательной деятельности № 2853 от 01.09.2014г., выданной Управлением по контролю и надзору в сфере образования Республики Башкортостан, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Ректора Одинокова О.В., действующего на основании Устава, адресует настоящий договор-оферту (далее по тексту — Договор-оферту или Договор) любому лицу (неопределенному кругу лиц), именуемому в дальнейшем Заказчик, чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст.182, ст. 185 Гражданского кодекса РФ), выразившего готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Данный документ является публичной офертой ЧОУ ДПО «ИПО «Респект» и содержит все существенные условия по оказанию образовательных услуг (далее - Услуги).
- 1.2. Договор-оферта адресована любому лицу (неопределенному кругу лиц), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя.
- 1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.
- 1.4. Акцептом Договора-оферты является оплата услуг в порядке, размере и сроки, указанные в Договоре-оферте.
- 1.5. Принимая оферту в порядке, определенном в п. 1.4., Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к Договору-оферте, являющихся неотъемлемой частью Договора-оферты.
- 1.6. Принятие оферты равносильно заключению двустороннего договора на условиях, изложенных в договоре-оферте.
- 1.7. Принимая оферту, Заказчик гарантирует, что он имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.
- 1.8. Договор-оферта размещается в сети Интернет по следующей ссылке: <https://institutrb.ru>.
- 1.9. Исполнитель вправе вносить изменения в условия договора-оферты, которые начинают действовать с момента их опубликования в сети интернет.
- 1.10. Договор-оферту не нужно подписывать и скреплять печатями, при этом он сохраняет полную юридическую силу.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику (или его представителю) образовательную услугу по выбранной им программе, а Заказчик обязуется оплатить эту образовательную услугу.
- 2.2. Все образовательные программы (тема, содержание, форма обучения, дата, время, стоимость) публикуются в сети Интернет по следующей ссылке: <https://institutrb.ru>.
- 2.3. После оказания Услуг Исполнитель выдает Заказчику Сертификат/Удостоверение, подтверждающие оказание Услуг Исполнителем и прохождение Заказчиком соответствующей программы обучения.
- 2.4. Обучение проводится как в очной форме, так и с использованием дистанционных технологий на условиях, указанных на сайте Исполнителя по адресу: <https://institutrb.ru>.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель вправе:

- 3.1.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства, а также конкретных условий Договора-оферты с учетом пожеланий Заказчика.
- 3.1.2. Привлекать для оказания услуг по Договору третьих лиц (субисполнителей) по своему усмотрению.
- 3.1.3. При возникновении непредвиденных обстоятельств Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять сроки проведения обучения и его объем при сохранении содержания, качества и стоимости образовательной услуги, отменять проведение образовательных программ, заранее уведомив об этом Заказчика по телефону или по электронной почте.
- 3.1.4. Применять к Заказчику меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.
- 3.1.5. Требовать оплаты за оказанные или оказываемые Услуги.
- 3.1.6. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии полного возмещения убытков Заказчику в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 3.1.7. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору-оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору-оферте до представления необходимой информации.

3.2. Исполнитель обязан:

- 3.2.1. После принятия данной оферты зачислить Заказчика (или его представителя), выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема в качестве обучающегося.
- 3.2.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены

Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3.2.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с требованиями законодательства, учебным планом и расписанием занятий Исполнителя.

3.2.4. Обеспечить Обучающемуся предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения.

3.2.5. Сохранить место за обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего договора)

3.2.6. Принимать от Заказчика (или его представителя) плату за образовательные услуги.

3.2.7. По итогам успешного освоения образовательной программы (далее - Программа) выдать Заказчику/Обучающемуся документ, подтверждающий обучение по Программе — Сертификат/Удостоверение.

3.2.8. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

3.2.9. Обеспечить сохранность и конфиденциальность информации, полученной в ходе предоставления услуг Заказчику.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА, ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

4.1. Заказчик (или его представитель) вправе:

4.1.1. Ознакомиться с лицензией на право оказания образовательных услуг ЧОУ ДПО «ИПО «Респект» и учебным планом Программы.

4.2. В случае невозможности прибытия на Программу или отказа от участия в Программе, Заказчик, уведомивший Исполнителя, в соответствии с п. 4.9 договора, вправе:

4.2.1. перенести участие в Программе на другие даты не более одного раза в предоставленные Исполнителем сроки;

4.2.2. вернуть уплаченные по Договору денежные средства в полном объеме в порядке, предусмотренном в п. 5.4. Договора.

4.3. В случае нарушения порядка, предусмотренного п. 4.6.4. Договора, Заказчик признает факт оказания услуг и обязуется оплатить стоимость услуг в соответствии с п. п. 5.1., 5.3. Договора в полном объеме. При этом Заказчик имеет право получить учебные, информационные и иные раздаточные материалы.

4.4. В случае наличия уважительных причин невозможности участия в Программе, Заказчик обязан оплатить стоимость подготовленных учебных, информационных и раздаточных материалов и иных расходов, произведенных Исполнителем.

Уважительными причинами являются:

- болезнь Обучающегося (подтверждается листом нетрудоспособности),
- командировка Обучающегося (подтверждается командировочным удостоверением),
- увольнение Обучающегося (подтверждается копией приказа, копией трудовой книжки, заверенной Заказчиком).

Неплатежеспособность Заказчика не является уважительной причиной.

4.5. Обучающимся предоставляются академические права в соответствии с ч. 1 ст. 34 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Обучающиеся также вправе:

4.5.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 2 Договора.

4.5.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

4.5.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы.

4.5.4. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в социально-культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем.

4.5.5. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

4.6. Заказчик (или его представитель) обязан:

4.6.1 Оплатить услуги Исполнителя в размере, порядке и сроки, предусмотренные п. п.5.1., 5.3. Договора.

4.6.2. Обеспечить посещение занятий Обучающегося/-ихся в соответствии с учебным планом Исполнителя. Неявка Обучающегося/-ихся на занятия в период обучения не является основанием для изменения стоимости услуг.

4.6.3. Не передавать информацию и материалы, полученные от Исполнителя в ходе предоставления услуг по настоящему Договору, третьим лицам без согласия Исполнителя.

4.6.4. При невозможности прибытия на Программу, уведомить Исполнителя в письменном виде не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до начала занятий по Программе. Уведомление допускается, в том числе, по электронной почте. Исполнитель подтверждает получение уведомления Заказчика в течение одного рабочего дня. При отсутствии подтверждения Исполнителя, Заказчик обязан использовать иные средства связи и убедиться, что уведомление получено Исполнителем.

4.6.5. Обеспечить соблюдение технических условий для участия в дистанционных образовательных программах Исполнителя.

4.7. Обучающиеся обязаны соблюдать требования, установленные в ст. 43 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:

4.7.1. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным.

4.7.2. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.

4.7.3. Обучаться в образовательной организации по образовательной программе с соблюдением требований, установленных федеральным государственным образовательным стандартом или федеральными государственными требованиями и учебным планом, в том числе индивидуальным, Исполнителя.

4.7.4. Соблюдать требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость платных образовательных услуг указывается на странице с описанием соответствующих образовательных программ в сети Интернет по следующей ссылке: <https://institutrb.ru>.

Стоимость образовательных услуг НДС не облагается (пп. 14 ч.2 ст. 149 Налогового Кодекса РФ).

5.2. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период (на основании части 3 статьи 54 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

5.3. Оплата производится единовременно, не позднее даты начала образовательной программы в объеме 100% в безналичном порядке на счет Исполнителя, указанный в разделе 11 настоящего договора. При оплате образовательных услуг посредством банковской карты Заказчика на странице для приема онлайн-платежей, факт оплаты фиксируется Исполнителем самостоятельно. При оплате образовательных услуг через отделения Сбербанка России или Сбербанк-онлайн Заказчику необходимо сохранять электронные копии документа, подтверждающего факт оплаты.

5.4. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных в п. 4.2.2., п. 7.2. Договора, производится Исполнителем в следующем порядке:

5.4.1. Заказчик направляет в адрес Исполнителя оригинал письма о возврате уплаченных денежных сумм с указанием основания для возврата и реквизитов для перечисления денежных средств. Письмо должно быть подписано от имени Заказчика уполномоченным лицом.

5.4.2. Исполнитель возвращает уплаченные Заказчиком денежные средства в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения соответствующего уведомительного письма Заказчика.

6. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

6.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены по соглашению сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.3. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

6.3.1. Установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление.

6.3.2. Просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг.

6.3.3. Невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

6.3.4. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Настоящий Договор расторгается досрочно:

6.4.1. По инициативе Исполнителя в случае применения к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление.

6.4.2. По обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося и Исполнителя, в том числе ликвидации Исполнителя

6.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

6.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

7.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, Заказчик/ Обучающийся вправе реализовать права предусмотренные Законом «О защите прав потребителей».

7.3. Исполнитель вправе перенести дату начала занятий на срок не более 30 (тридцати) календарных дней с даты, указанной в разделе 2 Договора. Об этом Исполнитель обязан уведомить Заказчика в письменном виде не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до начала занятий.

7.3.1. При несогласии Заказчика пройти обучение в иные дату и время, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства, уплаченные за Программу, в порядке, предусмотренном в п.5.4.Договора.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

8.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его заключения сторонами и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из договора-оферты, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся массовые беспорядки, объявленная или фактическая война, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, эпидемии, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению сторонами своих обязательств по договору-оферте, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, независимые от воли сторон.

9.2. Стороны признают, что неплатежеспособность сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении обучающегося в образовательную организацию до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении обучающегося из образовательной организации.

10.2. Заказчик (или его представитель) дает свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и использование персональных данных, предоставленных Исполнителю при заключении настоящего договора.

10.3. Все споры и разногласия по настоящему Договору решаются путем переговоров Сторон. В случае не урегулирования разногласий мирным путем, несогласная Сторона направляет другой Стороне письменную претензию. В случае отсутствия ответа на претензию либо неудовлетворения претензии в разумный срок, спор передается на рассмотрение в суд согласно действующего законодательства.

10.4. В случае ненадлежащего исполнения или неисполнения своих обязанностей по договору стороны несут ответственность в соответствии с ГК РФ.

10.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются ГК РФ, федеральными законами и иными нормативно-правовыми актами.

СПИСОК ПРОГРАММ, НА КОТОРЫЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ДЕЙСТВИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ), РАЗМЕЩЕН ПО АДРЕСУ: <https://institutrb.ru>

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Институт профессионального образования "Респект"

ИНН 0276085040 /КПП 027601001

ОГРН 1040204216711

Адрес: 450071,РФ,РБ,г.Уфа,ул.50 лет СССР,д.48,корп.1

БИК 048073770 , к/с 30101810600000000770

р/с 40703810900250000058

Банк: Филиал ПАО "БАНК УРАЛСИБ" в г. Уфа

ОКПО: 73755195 , ОКВЭД: 85.23

Тел./факс.: (347)216-42-15

e-mail: 2164215@respectrb.ru