

# Техника холодных звонков

г. Уфа, ул. 50 лет СССР, д.48/1, бизнес-центр «Респект»

**Очная**

Обучение эффективной модели телефонных продаж при холодном обзвоне

 Стоимость обучения

9000 руб.

 Продолжительность

16 ак. часов, 2 дня

## Программа

### Задачи

- увеличение назначения встреч, минимум, на треть
- готовность легко «пройти» секретарский барьер
- умение получать номера мобильных телефонов крупных клиентов
- умение восстанавливаться после отказов
- повышение личной уверенности при холодных звонках

### Участники ЗНАЮТ

- Особенности ведения и структуру телефонного разговора
- Способы выработки позитивной установки при «холодном» обзвоне
- Речевые модули для типичных ситуаций, с которыми ежедневно сталкиваются специалисты по телефону
- Эффективные приемы и методы привлечения внимания, возникновения импульса интереса
- Приемы и методы закрытия сделки

## Участники УМЕЮТ

- Следовать разработанному плану телефонного звонка
- Устанавливать контакт и выстраивать отношения с любым типом клиентов
- Поддерживать разговор, применяя приемы активного слушания
- Применять телефонные техники привлечения внимания и вызова интереса
- Формировать и усиливать мотивацию клиента на продажу
- Вовремя закрывать сделку
- Анализировать собственный телефонный разговор с целью повышения профессионализма

## Краткая программа тренинга (подробная программа тренинга по запросу)

- Нацелить участников на обучение, установить правила работы группы. Целеполагание
- Познакомить с общими принципами работы на телефоне, этапами телефонных переговоров.
- Определить составляющие, влияющие на результат продаж по телефону
- Познакомить с понятием «холодный» обзвон и его особенностями
- Определить качества и умения, необходимые для успешной работы при «холодном» обзвоне.
- Наметить зону роста
- Познакомить с приемами подготовки к телефонным переговорам
- Разобрать приемы вступления в контакт по телефону и примеры выхода из сложных ситуаций
- Познакомить с приемами активного слушания
- Разобрать приемы вступления в контакт по телефону и примеры выхода из сложных ситуаций
- Познакомить с приемами активного слушания

## Условия приема

Возможно обучение по индивидуальной программе



Раздаточный материал